

И Н Ф О Р М А Ц И Я

за условията и реда за подаване на сигнали в „Бургасбус“ЕООД по Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН)

1. Лица, на които се предоставя защитата по ЗЗЛПСПОИН.

Имате възможност да подадете сигнал за нарушение чрез канала за вътрешно подаване на сигнали в „БУРГАСБУС“ЕООД, ако сте сигнализиращо лице по смисъла на чл.2, ал.2 от ЗЗЛПСПОИН, а именно: **физическо лице, което подава сигнал за нарушение или публично оповестява информация за нарушения, станали му известни в качеството му на:**

- Работник или служител от щата на „БУРГАСБУС“ЕООД;
- Лице, което работи за физическо или юридическо лице, негови подизпълнители или доставчици на „БУРГАСБУС“ЕООД;
- Кандидат за работа в „БУРГАСБУС“ЕООД, участвал в конкурсна процедура или друга форма на подбор и получил в това му качество информация за нарушение;
- Работник или служител, когато информацията е получена в рамките на вече прекратено трудово правоотношение, към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване на информацията за нарушение;
- Всяко друго сигнализиращо лице, което подава сигнал за нарушение, станало му известно в работен контекст. По смисъла на ЗЗЛПСПОИН „работен контекст“ са настоящи или минали работни дейности в „БУРГАСБУС“ЕООД, чрез които, независимо от тяхното естество, лицата получават информация за нарушения и в рамките на които тези лица могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия, ако подадат такава информация;
- Защита по ЗЗЛПСПОИН се предоставя и на лицата, които помагат сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал, лицата, които са свързани със сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия поради сигнализирането, както и на юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст;

2. Предметни области на сигналите за нарушения по ЗЗЛПСПОИН.

Сигналите за нарушения, подавани по реда на ЗЗЛПСПОИН следва да бъдат свързани с дейността на „Бургасбус“ЕООД в следните области:

- Обществените поръчки;
- Опазване на околната среда;
- Защита на неприкосновеността на личния живот и личните данни;

- Сигурността на мрежите и информационните системи;
- Нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на чл. 325 от Договора за функционирането на Европейския съюз или друго европейско законодателство, подробно изброено в приложение към чл. 3, ал. 1 и ал.3 на ЗЗЛПСПОИН;
- Трудово законодателство;
- Други, приложими случаи, посочени в разпоредбата на чл. 3, ал. 1 от ЗЛПСПОИН.

Списък с актовете на Европейския съюз, които се отнасят до сигналите за нарушения по ЗЗЛПСПОИН можете да намерите в приложение към чл. 3, ал. 1 и ал.3 от ЗЗЛПСПОИН.

Ако считате, че в дейността на „Бургасбус“ЕООД са допуснати нарушения на тези актове и сте в кръга на лицата, имащи право да подават сигнал по този закон, може да използвате канала за вътрешно подаване.

3. Ред и начин за подаване на сигнал чрез канала за вътрешно подаване на сигнали.

Подаването на сигнали по реда на ЗЗЛПСПОИН чрез канала за вътрешно подаване на сигнали, може да се извърши по един от следните начини:

- Лично предаване на писмен сигнал до длъжностното лице, определено да ги приема – на адрес – гр. Бургас, ул.„Индустриална“ № 1;
- Писмено, чрез пощенска или куриерска услуга на административния адрес на съда ул.„Индустриална“ № 1, ет. 3, адресирано до ДЗЛД в дружеството и отговорен служител за приемането и регистрирането на сигнали и информация за нарушения в „Бургасбус“ЕООД;
- Писмено, чрез електронна поща на адрес: zbut@burgasbus.info
- Устно, като подаването на сигнала може да се извърши и по телефон на телефонен номер - 0886788394 или по искане на сигнализиращото лице чрез лична среща в уговорено време с лицето, определено да получава сигнали.

За подаване на **писмен сигнал** може да използвате образеца на „Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения“ съгласно ЗЗЛПСПОИН, като се попълва само Част I – V включително.

Формулярът се подписва от заявителя саморъчно. В случай, че изпращате формуляри по електронна поща, то същия следва да бъде подписан с квалифициран електронен подпис (КЕП) и да го изпратите на посочената електронна поща.

Подаването на сигнал в **устна форма** се документира чрез попълване на Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно ЗЗЛПСПОИН от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали. Служителят ще Ви предложи да подпишете формуляра след попълването му или да документирате чрез подпис своя отказ.

Към сигнала можете да приложите всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

В срок от 7 дни след получаването на сигнала служителя, отговарящ за получаването му, ще потвърди получаването и ще Ви предостави информация за регистриране на сигнала и неговия уникален идентификационен номер и дата. Всяка следваща информация или комуникация във връзка със сигнала се прилага към този уникален идентификационен номер.

Ако сигналът не отговаря на изискванията на чл.15, ал.1 от ЗЗЛПСПОИН на сигнализиращото лице се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

Служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала ще Ви предостави обратна информация за предприетите действия в срок не по-дълъг от **три месеца** от потвърждаването на получаването на сигнала.

Самоличността на сигнализиращото лице, свързаните с него лица и на всяко друго лице, посочено в сигнала се защитава чрез предприемане на регламентиран в утвърдени от административния ръководител мерки за защита, ограничаващи достъпа до информацията, съдържаща се в сигнала на неоправомощени лица.

Важно е да знаете, че:

- Всеки сигнал се проверява по отношение на неговата достоверност.
- По регистрирани анонимни сигнали или сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, не се образува производство.
- Не се разглеждат регистрирани сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.
- Регистрирани сигнали, съдържащи очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към сигнализиращото лице за коригиране на твърденията и за отговорността, която носи за набедяване по чл. 286 от Наказателния кодекс.

4. Как обработваме личните Ви данни във връзка с подадени сигнали за нарушения по ЗЗЛПСПОИН.

„БУРГАСБУС“ЕООД,с адрес: гр.Бургас, ул.Индустриална № 1, ЕИК 812114464 е администратор на лични данни.

Цели на обработване на личните данни в сигналите за нарушения:

Личните данни се обработват за целите на осигуряването на защитата на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушения на българското законодателство или на актовете на Европейския

съюз, станала им известна при или по повод изпълнение на трудовите им задължения или в друг работен контекст по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, както и за изпълнение на съответните законови задължения.

Правно основание за обработване на личните данни:

Личните Ви данни се обработват на основание чл. 6, пар. 1, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) във връзка със задълженията, които произтичат от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.

Получатели на личните данни:

Достъп до личните данни, съдържащи се в сигналите за нарушения, имат служителите, отговарящи за получаването и разглеждането на сигналите, определени със заповед на Управителя на „Бургасбус“ЕООД. Разкриването на самоличността на лицата и на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, се допуска само при условията на чл. 31 от ЗЗЛПСПОИН, а именно:

1. При изрично съгласие на сигнализиращото лице, заявено писмено или в електронна форма пред служителя, отговорен за разглеждането на сигнала;

2. Когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на ЕС в контекста на разследвания от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед гарантиране правото на защита на засегнатото лице.

В тези случаи сигнализиращото лице се уведомява за необходимостта от разкриването с писмено мотивирано уведомление от служителя, отговорен за разглеждане на сигнала. Сигнализиращото лице не се уведомява, когато с това се застрашава разследването или съдебното производство.

Предаване на лични данни в трета държава или международна организация:

В случаите на възникнало правно задължение за предаване на данните, „Бургасбус“ЕООД информира сигнализиращите лица преди предаването и изпълнява приложимите за конкретния случай мерки, които гарантират адекватността на защитата на личните данни.

Срок за съхранение на личните данни:

Личните данни се съхраняват в срок, който се определя при отчитане на следните критерии:

1. Срок, необходим за извършване на проверката по сигнала;

2. Срок, необходим за по-нататъшни разследвания.

Значение на предоставените лични данни:

Предоставянето на личните Ви данни за целите на подаване на сигнали за нарушение е задължително изискване, а непредоставянето на данните и подаването на анонимни сигнали е пречка да се образува производство по сигнала, в съответствие с чл.9, т.1 от ЗЗЛПСПОИН.

Права на субектите на данни:

При обработване на личните Ви данни разполагате с правата по Регламент (ЕС) 2016/679, както и правата по ЗЗЛПСПОИН, а именно:

- Да прецените дали желаете да подпишете документиран устен сигнал (чл. 15, ал. 3 от ЗЗЛПСПОИН);
- Да бъдете информиран за получаването на сигнала в срок от 7 дни след получаването (чл. 16, т. 1 от ЗЗЛПСПОИН);
- Да получите информация за процедурите за външно подаване на сигнали към Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), в качеството ѝ на централен орган за външно подаване на сигнали, а когато е уместно – към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз (чл. 16, т. 5 от ЗЗЛПСПОИН);
- Да бъдете информиран за препращането на сигнала Ви до КЗЛД при необходимост от предприемане на действия от нейна страна (чл. 16, т. 11, б. „г“ от ЗЗЛПСПОИН);
- Да Ви бъдат съобщени предприетите действия, окончателните резултати от проверката по сигнала, заедно с мотивите (чл. 16, т. 4, във връзка с чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗЗЛПСПОИН).

5. Преди да подадете сигнал е необходимо да знаете, че съгласно допълните разпоредби на ЗЗЛПСПОИН:

- **„Нарушения“** са действия или бездействия, които са незаконосъобразни и са свързани с българското законодателство или актовете на Европейския съюз в областите, посочени в чл. 3 на ЗЗЛПСПОИН или противоречат на предмета или целта на правилата в актовете на Европейския съюз и областите, посочени в чл.3 от ЗЗЛПСПОИН.

- **„Информация за нарушение“** е информация, включително основателни подозрения, за действителни или потенциални нарушения, които са извършени или е много вероятно да бъдат извършени в организацията, в която работи или е работило сигнализиращото лице, или в друга организация, с която то е или е било в контакт по време на работата си, както и за опити за прикриване на нарушения.

- **„Достатъчно данни“** са данни, от които може да се направи основателно предположение за извършено нарушение, което попада в приложното поле на ЗЗЛПСПОИН.

- **„Лица, свързани със сигнализиращото лице“** са трети лица, които могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия в работен контекст, като колеги или роднини без ограничение в степените.

- **„Работен контекст“** са настоящи или минали работни дейности в „Бургасбус“ЕООД, чрез които, независимо от тяхното естество, лицата получават информация за нарушения и в рамките на които тези лица могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия, ако подадат такава информация.

