

Как да получите информация от транспортната система на община Бургас?

Приложението не изисква регистрация, ако го използвате само за да получите информация за градски транспорт в Бургас. Информация може да получите посредством менюто „Открий“ в мобилното приложение. За целта трябва да попълните полето „Къде отиваш?“. Изисква се попълване на отправна точка и желана дестинация. Попълването на желаната дестинация става ръчно, докато попълването на отправна точка може да стане ръчно или автоматично, чрез натискане на бутона „Твоето местоположение“. В последният случай системата автоматично ще засече Вашата локация. **Важно! Вашето устройство трябва да има включена функция GPS местоположение, за да може да използвате бутона „Твоето местоположение“. В противен случай няма да можем да намерим местоположението Ви или намерението местоположение ще бъде неточно.** След попълване на необходимата информация, ще получите данни за автобусите, които предстои да пристигнат на най – близката до Вас спирка. С кликане/натискане на информацията за преминаващ автобус се отваря карта на града в приложението „Гугъл Мапс“ (Google Maps), както и се появява малък прозорец, в който Ви се предоставя опцията “Купете си билет”. Чрез кликане/натискане на бутона „Купете си билет“ ще бъдете отправени към менюто за зареждане на карти.

Данни за движението на превозните средства

Данните за автобусните и тролейбусните линии, тяхното разписание и актуалните промени в движението на превозните средства се получават от системата, за която Ви уведомихме в началото на настоящия документ. „Телелинк Сити“ ЕООД не отговаря за поддържането на системата и не поема никакви гаранции за нейната точност и актуалност. За всички въпроси, свързани с данните, получавани от системата, молим да се запознаете с информацията, публикувана на интернет сайта на „Бургасбус“ ЕООД или да се обърнете към юридическото лице, което я поддържа – Консорциум „Телелинк Смарт Транспорт“.

Данни за разстоянието от посочени от Вас точка до спирки на градския транспорт

Приложението използва услугите на Google Maps, които включват картата на Община Бургас, посочените в нея разстояния и изчисленото време, необходимо на пешеходец за достигане от/до определена спирка на градския транспорт. В тази връзка, „Телелинк Сити“ ЕООД не отговаря за посочената информация на картата и не поема гаранции за нейната точност и актуалност. За всички въпроси, свързани с данните, получавани от Google Maps, молим да се запознаете с информацията, публикувана на интернет сайта на Google Maps, както и да се обърнете към Google Inc.

Ползване на услуга „обществен превоз на пътници“

Това може да се извърши при налична карта и безкартово чрез генериран QR код на мобилния телефон.

Зареждане на налична карта за пътуване

Мобилното приложение Ви предоставя възможността да заредите надлежно издадена карта от каса или автомат за превозни документи на „Бургасбус“ ЕООД. В

момента чрез приложението могат да се зареждат само карти „Общ профил“ (тъмносин цвят).

Безкартово зареждане на електронни билети

От екран „Билети“ можете да закупите електронни билети в пакети от 30 или 50 времеви пътувания и да заредите пари в своя електронен портфейл. След натискане на „+“ над „Купете билет“ избирате вида на билета или пакета от билети, който искате да си закупите. След избирането му, ако не сте серегистрирали в приложението, ще трябва да го направите чрез Email, Google, AppleID или Facebook акаунта си. След избирането на един от тях ще трябва да въведете и данните от банковата си карта. Плащането се извършва през външна сигурна и сертифицирана (PCI) услуга.

За заплащането следва да въведете данните си в разплащателната система, с която си партнираме – „PayU SA“ /ПейЮ СА/, Опера Център 2, ул. Д.р Нилокае Стайковици № 2, ет.6, Сектор 5, Букурещ, Румъния, www.payu.ro. Тези данни се получават само от „PayU SA“ и ние нямаме достъп до тях. Молим да се запознаете с правилата на работа и политиките за защита на лични данни на „PayU SA“.

Сключване на договора за транспортна услуга – с натискането на бутона „Pay“ поръчката е завършена и договорът за транспортна услуга „обществен превоз на пътници“ е сключен. От този момент нататък не можете да правите промени в поръчания от Вас продукт. Считано от натискане на бутона „Pay“ Вие имате право да получите заплатената от Вас транспортна услуга от „Телелинк Сити“ ЕООД, а „Телелинк Сити“ ЕООД има право да получи цената на услугата.

Важно! Закупените от Вас продукти не се съхраняват на мобилното Ви устройство, а във Вашия профил, който сте регистрирали.

Информация за цените

1. Електронните транзакции/плащания на суми се извършват чрез разплащателната система, посочена в Мобилното приложение. Тази система гарантира Вашата сигурност.
2. Актуалните цени за всеки един вид електронен продукт са публикувани в Мобилното приложение и на сайта на „Бургасбус“ ЕООД. Обявените цени са в български левове. Посочените цени са крайни и включват 20% ДДС. Потребителят не дължи допълнителни такси за осъществените електронни транзакции/плащания на суми.

Какво трябва да направя, за да пътувам с валиден билет?

За да пътувате трябва да активирате билет от вече закупен електронен продукт. Това става чрез сканиране QR кода на закупения пакет пътувания или зареденото електронно портмоне или чрез валидиране на своята пластик карта на валидатора. Електронният билет е валиден в превозното средство, в което е станала валидацията/активирането на билета и имате право на прекачване в рамките на 45 минути.