

## Политика за защита на личните данни на „Бургасбус“ ЕООД

### Информация за нас

---

„БУРГАСБУС“ ЕООД е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 812114464, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, ул. „Индустиална“ № 1, телефони за връзка: Човешки ресурси и деловодство - 056/846765; Централен диспечерски пункт - 056/810943; Електронен адрес за контакти - [bourgasbus@abv.bg](mailto:bourgasbus@abv.bg)

За „БУРГАСБУС“ ЕООД защитата на неприкосновеността на личния Ви живот и сигурността на личната Ви информация са основен приоритет.

„БУРГАСБУС“ ЕООД е администратор на лични данни. Това означава, че ние сме отговорни за решенията, които вземаме относно съхранението и употребата на Вашата лична информация. Ние имаме задължение по силата на законодателството по защита на данните да Ви предоставим информацията, съдържаща се в това известие.

### Използваме личните Ви данни за следните цели :

---

1. С цел издаване на превозен документ на електронен и/или хартиен носител, лични данни, които ще бъдат обработвани, на основата на Вашето съгласие и на основание на Решение на ОбС-Бургас с Протокол №37/30.01.2018, Наредба Н-18 /13.12.2006, ПМС №66/15.04.1991, ПМС №163/29.06.2015, КСО – Глава Шеста, ЗАП, са данни, които определят Вашата физическа идентичност при персонификация на превозния документ (име, фамилия, ЕГН, снимка, № на лична карта и дата на валидност), както и Вашата принадлежност към определена категория правоимащи граждани за получаване на превозен документ с преференции (дата на валидност на: Пенсионно решение, Решение на ТЕЛК, Удостоверение от Дирекция „Социално подпомагане“, Здравна книжка, Акт за раждане, Ученически бележник, Студентска книжка и др.)

Достъп до личните Ви данни, включително данни от видеонаблюдение, ще има „Бургасбус“ ЕООД, в качеството му на оператор, извършващ обществен превоз на пътници, съгласно Договор за обществена услуга; Община Бургас, като собственик на електронната билетна система и системата за видеонаблюдение, както и Консорциум „Телелинк Сمارт Транспорт“, като програмен оператор, администриращ електронната билетна система и системата за видеонаблюдение.

Личните Ви данни, събирани за тази цел, ще бъдат съхранявани за срок от 7 години (данните от видеонаблюдение – не по-малко от 15 дни и не повече от 2 месеца) или до изрично заявяване от Ваша страна на желание за заличаването им ;

След срока на съхранение, личните Ви данни на хартиен и електронен носител ще бъдат унищожени/изтрети без ненужно забавяне

2. С цел изпълняване на договорни, преддоговорни и други задължения, както и услуги в рамките на осъществяваната от нас транспортна и друга търговска дейност и да се

ползваме от правата по договорите, сключени с определени контрагенти от вас, ние обработваме Вашите идентификационни данни (три имена, ЕГН, длъжност, месторабота, адрес за кореспонденция), трафични данни (данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги) и други лични данни (информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и друга информация, свързана с договорното правоотношение).

3. Администраторът не събира и не обработва лични данни, които :

- разкриват расов или етнически произход;
- разкриват политически, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации;
- съдържат генетични и/или биометрични данни.

---

### Колко дълго ще използваме личните Ви данни ?

В други случаи (договорни отношения и др.), ние ще съхраняваме личните Ви данни само за периода, за който са ни необходими, за да изпълним целите, за които сме ги събрали, включително за да спазим изискванията на трудовото, осигурително и счетоводно законодателство.

---

### Сигурност на данните

Ние сме въвели подходящи мерки, за да предотвратим инцидентната загуба, употреба или неоторизиран достъп, промяна или предоставяне на Вашите лични данни. В допълнение, ние ограничаваме достъпа до Вашите лични данни само до тези служители и трети лица, за които е налице необходимост да получат тази информация. Вашите лични данни се обработват само въз основа на нашите инструкции и съгласно задължението за конфиденциалност.

---

### Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

#### Право на информация

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до вас, поне в случаите на автоматизирани решения.

#### Право на корекция

В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните му данни, за всяко

заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

#### Право на възражение

По всяко време имате право да:

- възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;
- възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг.

#### Право на ограничаване на обработването

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

#### Право на преносимост на данни

- можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат, ако обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и обработването се извършва автоматично.

#### Право на жалба

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни, българският регулаторен орган по защита на данните.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Ние се произнасяме по Вашето искане в законоустановен срок от един месец от неговото получаване. С решението си ние даваме или отказваме достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

---

Вашето задължение да ни уведомите за промяна

Важно е да поддържаме Вашата лична информация в точен и актуален вид. Молим Ви да ни уведомявате при всяка промяна във Вашите лични данни.

## Вашите права при нарушение на сигурността на личните данни

---

Ако Администраторът установи нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи висок риск за Вашите права и свободи, той Ви уведомява без ненужно забавяне за нарушението, както и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

Администраторът не е длъжен да Ви уведомява, ако:

- е предприел подходящи технически и организационни мерки за защита по отношение на данните, засегнати от нарушението на сигурността;
- е взел впоследствие мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата Ви;
- уведомяването би изисквало непропорционални усилия.

## Длъжностно лице по защита на данните

---

Ние сме определили длъжностно лице по защита на данните, което да контролира спазването на изискванията на законодателството по защита на личните данни в нашата организация.

Можете да се свържете с длъжностното лице, както следва:

инж. Николина Бождерменова

Телефон : 088 678 8394

E-mail : [zbut@burgasbus.info](mailto:zbut@burgasbus.info), [bourgasbus@abv.bg](mailto:bourgasbus@abv.bg)

В случай на нарушаване на правата Ви съгласно горепосоченото или приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, телефон 02/915 3 518, електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)